

INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

SERVICOM

Siège Social : Cité Ishbilila -3100 Kairouan -3100 Kairouan-

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 1^{er} trimestre 2015.

1. Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 31/03/2015 (KDT)

Désignation	1er trimestre			31/12/2014
	2014	2015	Variation	
1-Produits d'exploitation	12 737	16 166	27%	67 257
Travaux Publics	6 907	9 146	32%	34 413
Climatisation & Chauffage	2 712	1 968	-27%	10 456
Ascenseurs	1 746	3 284	88%	12 739
IT & Mobility	1 118	1 525	36%	7 948
Autres	254	243	-4%	1 701
2-Charges d'Exploitation	11 615	13 840	19%	62 093
dont Charges de personnel	2 034	1 789	-12%	7 763
3-EBITDA	1 647	2 325	41%	8 287
Dotations aux amortissements	525	877	67%	3 123
4-EBIT	1 122	1 448	29%	5 165
Marge d'Exploitation	8.8%	9.0%	0.2%	7.7%
5-Charges Financières Nettes	698	1 112	59%	4 201

Le chiffre d'affaires consolidé de SERVICOM a observé durant le premier trimestre 2015 une croissance forte de 27% passant de 12.7 MDT en 2014 à 16.1 MDT. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires des secteurs Ascenseurs (+88%) , IT & Mobility (+36%) et travaux publics (+32%).

Le 1^{er} trimestre de 2015 a connu une amélioration nette de l'EBITDA qui passe de 1.7 MDT en 2014 à 2.3 MDT en 2015 soit une augmentation de 41%. Le résultat d'exploitation s'est aussi amélioré en passant de 1.1 MDT en 2014 à 1.4 MDT en 2015. L'amélioration des marges provient principalement des métiers : travaux publics et Mobility avec des EBITDA qui progressent respectivement de 93% et 88% par rapport à la même période en 2014.

Ainsi, la société confirme la reprise soutenue de la rentabilité dès cette année 2015 et commence à récolter les fruits des investissements importants réalisés en 2013 et 2014 :

- Développement à l'international : la création de filiales en France et en Algérie et l'augmentation du capital de SERVIRAMA au Maroc.
- Une refonte totale du système d'information en migrant vers une solution basée sur les technologies workflow, cloud, mobile et intégrée.
- La standardisation de l'organisation de tous les métiers en quatre départements : Vente, Avant-Vente, Technique/Gestion de projets et Support et le recrutement important de compétences qui a permis de renforcer la qualité de management des sociétés.
- Renforcement des outils de production :
 - o l'acquisition d'une usine d'asphalte qui a démarré la production au mois de juillet 2014 et l'achat d'engins de travaux publics
 - o la mise en place d'une usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest dont le démarrage de la production est prévu courant le deuxième trimestre 2015.
- Renforcement des fonds propres moyennant une augmentation de capital de 20 MDT réalisée en Mai 2014.

Par ailleurs, le premier trimestre de 2015 a été marqué par :

- **Activité IT & Mobility :**

Une croissance importante de l'activité IT & Mobility qui passe de 1.2 MDT au 31/03/2014 à 1.5 MDT au 31/03/2015 soit une croissance de 36 %. La croissance est due essentiellement aux ventes de téléphones de marque SERVICOM avec le lancement des tablettes avec un OS Windows.

- **Activité Travaux Publics :**

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 31/03/2015 a progressé de 32% par rapport à la même période de 2014 s'établissant à 9.1 MDT. Cette croissance est due essentiellement au renforcement de l'activité Routes et aménagement de quartiers et le décollage de l'activité construction.

Le premier trimestre 2015 a été marqué par la signature de plusieurs nouveaux projets permettant à la société de revoir ses prévisions à la hausse avec un chiffre d'affaires et un résultat d'exploitation prévisionnels en 2015 de 44 MDT et 6.2 MDT.

- **Activité Climatisation & Chauffage :**

Le volume d'affaires de l'activité Climatisation & chauffage s'établit à 2 MDT au 31/03/2015. Le premier trimestre a été marqué par la concrétisation de plusieurs affaires de climatisation au Maroc. Aussi, le trimestre est marqué par des prospects commerciaux importants sur la partie chauffage en Algérie qui permettraient à la filiale de générer du chiffre d'affaires dès le 2^{ème} trimestre 2015.

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2015 est de 13.3MDT, soit une croissance de 27%, cette progression sera portée par l'activité climatisation au Maroc principalement et les ventes de chauffage en Algérie.

- **Activité Ascenseur :**

Le chiffre d'affaires de l'activité Ascenseur a progressé de 88% passant de 1.7 MDT au 31/03/2014 à 3.3 MDT en 2014 confirmant ainsi la position de leader sur le marché tunisien. Le premier trimestre de l'année 2015 a été marquée par les dernières mises au point avant le démarrage de l'usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest prévu courant le deuxième trimestre 2015.

Pour 2015, une croissance de l'activité Ascenseur de 18% est prévue avec un chiffre d'affaires qui passera de 12.7 MDT en 2014 à 15 MDT en 2015.

2. Indicateurs d'activités au 31/12/2014 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)

Servicom est un groupe chapoté par Servicom individuel, cotée en bourse.

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 2.5% du volume d'activité du groupe et 26% de l'activité IT & Mobility.

Ainsi, pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez-vous référer aux indicateurs consolidés.

Désignation	1er trimestre			31/12/2014
	2014	2015	Variation	
1-Produits d'exploitation	919	399	-57%	4 073
Réseaux en cuivre et fibre optique	530	78	-85%	1 847
Réseaux d'entreprises et accessoires de réseaux	389	321	-17%	2 226
2-Charges d'Exploitation	803	565	-30%	4 050
dont Charges de personnel	121	126	4%	502
3-EBITDA	126	-112	-189%	203
Dotations aux amortissements	10	53	425%	181
4-EBIT	116	-166	-243%	23
Marge d'Exploitation	13%	-42%	-55%	1%
6-Charges Financières Nettes	292	274	-6%	1 057