

INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

SERVICOM

Siège Social : 65, Rue 8610 Zone Industrielle Charguia I – Tunis -

La société SERVICOM publie ci-après ses indicateurs d'activité relatifs au 4^{ème} trimestre 2014:

1. Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 31/12/2014 (KDT)

Désignation	4ème trimestre			Au 31/12		
	2013	2014	Variation	2013	2014	Variation
1-Produits d'exploitation	14 272	23 907	68%	45 080	67 413	50%
SERVICOM	303	1 513	399%	3 740	4 073	9%
SERVITRA	7 267	9 860	36%	20 562	34 043	66%
SERVITRADE	4 755	7 589	60%	14 646	17 441	19%
SERVIRAMA	2 002	2 887	44%	4 444	5 188	17%
Autres	-55	2 058		1 688	6 668	295%
2-Charges d'Exploitation	12 076	21 831	81%	39 909*	62 317	56%
dont Charges de personnel	1 208	2 053	70%	5 042	7 953	58%
3-Résultat d'Exploitation	2 196	2 076	-5%	5 171*	5 096	-1%
4-Marge d'Exploitation	15,4%	8,7%	-6,7%	11,5%	7,6%	-3,9%
5-Charges Financières	1 899	1 332	-30%	3 353	4 115	23%

(*) Chiffres tenant compte des autres pertes ordinaires

Le chiffre d'affaires consolidé de SERVICOM a observé durant l'année 2014 une croissance forte et qui avoisine les 50% passant de 45,1 MDT en 2013 à 67,4 MDT. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires du secteur des travaux publics, des secteurs de chauffage et climatisation en Tunisie et au Maroc et de l'activité IT & Mobility.

L'année 2014 a connu une diminution ponctuelle de la rentabilité due aux investissements importants dans les fondamentaux de la société. Ces investissements ont permis à la société de doubler de taille en deux ans de façon solide et pérenne et commenceront à donner leurs fruits rapidement avec une reprise soutenue de la rentabilité dès l'année 2015. En effet, SERVICOM a engagé des projets importants de développement et d'organisation :

- Développement à l'international : la création de filiales en France et en Algérie et l'augmentation du capital de SERVIRAMA au Maroc.
- Une refonte totale du système d'information en migrant vers une solution basée sur les technologies workflow, cloud, mobile et intégrée.

- La standardisation de l'organisation de tous les métiers en quatre départements : Vente, Avant-vente, Technique/Gestion de projets et Support.
- Renforcement des outils de production :
 - o l'acquisition d'une usine d'asphalte qui a démarré la production au mois de juillet 2014 et l'achat d'engins de travaux publics
 - o la mise en place d'une usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest dont le démarrage de la production est prévu courant le deuxième trimestre 2015.
- Un recrutement important de compétences qui a permis de renforcer la qualité de management des sociétés (taux d'encadrement de plus que 44% en 2014)
- Renforcement des fonds propres moyennant une augmentation de capital de 20 MDT réalisée en Mai 2014.

Pour 2015, le chiffre d'affaires prévisionnel consolidé se rapprochera des 80 MDT avec une augmentation de 28 % du résultat d'exploitation.

Par ailleurs, l'année 2014 a été marquée par :

- **Activité IT & Mobility :**

Une croissance importante de l'activité IT & Mobility qui passe de 4,3 MDT en 2013 à 7,9 MDT en 2014 soit une croissance de 83 %. La croissance est due essentiellement au succès du lancement de toute une gamme de téléphones mobiles et de Smartphone de marque Servicom. 2014 est aussi marquée par un investissement important dans le marketing et dans la création de la marque Servicom.

Pour 2015 la société prévoit une croissance de 17% du chiffre d'affaires de cette activité pour atteindre 9,2 MDT et une amélioration de plus que 200% de l'EBIT pour dépasser les 400 KDT.

- **Activité Travaux Publics :**

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 31/12/2014 a progressé de 66% par rapport à 2013 s'établissant à 34 MDT. Cette croissance est due essentiellement au renforcement de l'activité Routes et aménagement de quartiers et le décollage de l'activité construction.

L'année 2014 a été marquée par des investissements importants dans l'outil de production dont notamment l'acquisition d'une usine d'asphalte qui a démarré la production au mois de juillet 2014 et l'achat d'engins de travaux publics.

Pour 2015, le chiffre d'affaires prévisionnel est de 40 MDT avec une amélioration de la marge d'exploitation qui passera de 2.9 MDT en 2014 à plus que 4.1 MDT en 2015.

- **Activité Climatisation & Chauffage :**

Le volume d'affaires de l'activité Climatisation a progressé de 26% passant de 10.1 MDT en 2013 à 12.8 MDT en 2014. L'année 2014 a été marquée par le démarrage de l'activité chauffage avec un partenariat avec le groupe Ariston sur la Tunisie et l'Algérie.

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2015 est de 15.1MDT, soit une croissance de 18%, cette progression sera portée par l'activité climatisation principalement et les premières ventes de chauffage en Algérie.

- **Activité Ascenseur :**

Le chiffre d'affaires de l'activité Ascenseur a progressé de 26% passant de 9.2 MDT en 2013 à 12 MDT en 2014 confirmant ainsi la position de leader sur ce marché en Tunisie. L'année 2014 a été marquée par l'investissement important dans l'usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest dont le démarrage de la production est prévu courant le deuxième trimestre 2015.

Pour 2015, une croissance de l'activité Ascenseur de 23% est prévue avec un chiffre d'affaires qui passera de 12,1 MDT en 2014 à 14,9 MDT en 2015.

2. Indicateurs d'activités au 31/12/2014 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)

Servicom est un groupe coté par Servicom individuel, cotée en bourse.

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom cotée en bourse ne représentent que 6% du volume d'activité du groupe et une partie seulement de l'activité IT & Mobility.

Ainsi, pour une meilleure analyse financière du groupe Servicom, veuillez-vous référer aux indicateurs consolidés.

	4ème trimestre			Au 31/12		
	2013	2014	Variation	2013	2014	Variation
1-Produits d'exploitation	303	1 513	399%	3 740	4 073	9%
Réseaux en cuivre et fibre optique	262	616	135%	1 448	1 731	20%
Réseaux d'entreprises	35	840	2300%	1 702	1 617	-5%
Accessoires de réseaux	6	58	867%	590	726	23%
2-Charges d'Exploitation	445	1 401	215%	3 271*	4 050	24%
dont Charges de personnel	219	114	-48%	642	502	-22%
3-Résultat d'Exploitation	-142	112	-179%	469*	23	-95%
4-Marge d'Exploitation	-46,9%	7,4%	54,3%	12,5%	0,6%	-11,9%
5-Charges Financières nettes	17	174	924%	975	1 057	8%

(*) Chiffres tenant compte des autres pertes ordinaires